



SZKOLENIA

OFERTA DLA BIZNESU

WRZESIEŃ 2019
CZYŻEWSKI NOWOJSKI OSTASZEWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA

Szkolenia

PRAWNE ASPEKTY REKLAMACJI W RELACJACH B2C ORAZ B2B

Szkolenie „Prawne aspekty reklamacji w relacjach B2C i B2B” to szkolenie dedykowane przede wszystkim dla podmiotów profesjonalnych występujących w łańcuchu sprzedaży towarów: sprzedawców, dystrybutorów i importerów. Szkolenie to ma na celu zapoznać Państwa z prawnymi aspektami procedury reklamacji zarówno w relacjach z konsumentem jak i z innym przedsiębiorcą.

Podczas szkolenia uzyskają Państwo wiedzę na temat tego:

- 1)jak prawidłowo postępować w razie zgłoszenia reklamacji towaru,
- 2)jakie roszczenia może zgłosić klient i w jakim czasie,
- 3)czym są wady towaru i jakie są ich rodzaje,
- 4)jakie prawa ma klient- konsument, a jakie klient – przedsiębiorca,
- 5)co odróżnia rękojmię od gwarancji,
- 6)jaka odpowiedzialność spoczywa na sprzedawcy, dystrybutorze, producencie,
- 7)jakie są zasady ponoszenia kosztów w procedurze reklamacji,
- 8)jakie są metody rozwiązywania sporów konsumenckich.



PRAWO

Szkolenia

DO KOGO KIERUJEMY NASZE SZKOLENIA?

Organizowane przez nas szkolenie kierujemy przede wszystkim do przedsiębiorców, którzy w łańcuchu sprzedaży występują zarówno w charakterze sprzedawców, dystrybutorów, importerów czy producentów.

Sprzedawcy- wyjaśnimy, jakie roszczenia może zgłosić w stosunku do niego konsument i na co zwrócić szczególną uwagę przy ich rozpatrzeniu

Dystrybutorowi - czego może żądać od niego sprzedawca, gdy ten zgłosi wobec niego roszczenia regresowe z tytułu uznania reklamacji klienta.

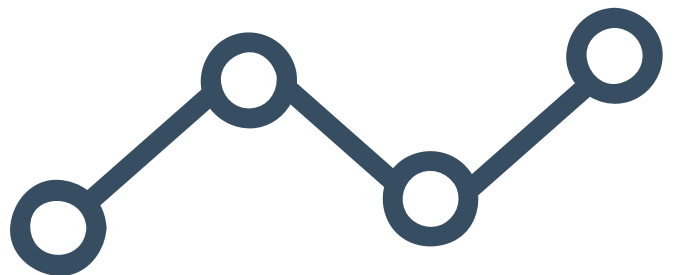
Producentowi – jak kształtuje się jego odpowiedzialność w procesie reklamacji.

Podczas szkolenia bazujemy na konkretnych przykładach zaczerpniętych z naszej długoletniej praktyki. Zwrócimy Państwu uwagę na to jak poprawnie zredagować regulamin sklepu czy akt gwarancyjny - jakie klauzule warto umieścić, a czego należy w takich dokumentach unikać? Przeanalizujemy przykładowe postanowienia umowne i wskażemy, jakie zapisy warto wprowadzić w umowie z producentem, dystrybutorem czy sprzedawcą.

Podczas szkolenia bazujemy na konkretnych przykładach zaczerpniętych z naszej długoletniej praktyki.

Zwrócimy Państwu uwagę na to jak poprawnie zredagować regulamin sklepu czy akt gwarancyjny - jakie klauzule warto umieścić, a czego należy w takich dokumentach unikać.

Przeanalizujemy przykładowe postanowienia umowne i wskażemy, jakie zapisy warto wprowadzić w umowie z producentem, dystrybutorem czy sprzedawcą.



Nasza HISTORIA

Założona w 2010 roku, na początku - jako jednoosobowa kancelaria, później przekształcona w Czyżewski Nowojski Ostaszewski Spółka Komandytowa, jest Kancelarią znajdującą się w Poznaniu i Warszawie, specjalizującą się w obsłudze prawnej Polskich i zagranicznych firm. Kancelaria obecnie zatrudnia i współpracuje z ponad dwudziestoma adwokatami, doradcami podatkowymi i prawnikami oraz dostarcza najwyższe standardy obsługi prawnej w każdej sferze funkcjonowania biznesu

O nas

CO NAS WYRÓŻNIA?

Nie przekazujemy Państwu gotowej i powtarzalnej oferty szkolenia!

Ofertą będzie to, co razem ustalimy i wypracujemy podczas wspólnej rozmowy o Państwa oczekiwaniach i bieżących problemach.

Do naszych szkoleń podchodzimy zawsze od strony praktycznej! Naszym założeniem, który towarzyszył nam od samego początku jest prowadzenie każdego szkolenia jako formy panelu dyskusyjnego, podczas którego analizujemy bieżące problemy uczestników i szukamy optymalnych rozwiązań, przy okazji również w sposób jasny i przejrzysty wyjaśniając poszczególne instytucje reklamacyjne i związane z tym wątpliwości prawne.

Chcemy, aby każde nasze szkolenie było dostosowane indywidualnie do konkretnych potrzeb firmy z uwzględnieniem specyfiki danej branży, w której ta funkcjonuje.

Dlatego też nasze szkolenia polegają przede wszystkim na rozwiązywaniu problemów, z którymi na co dzień zmagają się Państwa pracownicy.



Szkolenia

DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU?

W trakcie szkolenia zdobędziecie Państwo konkretną wiedzę o tym jak poruszać się w przepisach prawnych z zakresu rękojmi i gwarancji i jak je praktycznie stosować. Prawidłowe i sprawne przeprowadzenie procesu reklamacji jest z kolei gwarancją satysfakcji klienta. Nie zapominajmy, że konsument z uwagi na to, że posiada potencjalnie słabszą pozycję na rynku został silnie uprzywilejowany przez ustawodawcę i zaopatrzony w szereg uprawnień. To nie oznacza jednak, że przedsiębiorcy zostali pozbawieni możliwości obrony. Warto jednak pamiętać, że to na sprzedawcy spoczywa prawny obowiązek należytego przeprowadzenia procesu reklamacyjnego. Każde zaniedbanie sprzedawcy wynikające z nieznanomości przepisów może skutkować dla niego negatywnymi konsekwencjami, a w szczególności nadwyrężyć jego reputację.



CENA ORAZ CZAS TRWANIA SZKOLENIA

Czas trwania szkolenia i cena są każdorazowo indywidualnie uzgadniane z klientem. To my dostosowujemy szkolenie do Państwa potrzeb i oczekiwań! Jesteśmy otwarci i elastyczni na Państwa propozycje w zakresie szczegółowej tematyki szkolenia. Szkolenie możemy zorganizować także w siedzibie Państwa firmy.

W przypadku, gdy zdecydują się Państwo na poprowadzenie przez nas cyklu kilku szkoleń, podczas których szczegółowo przedstawimy Państwu poszczególne zagadnienia z zakresu procedury reklamacyjnej, przewidujemy specjalne rabaty.



Czyżewski·Nowojski·Ostaszewski

KANCELARIA PRAWNA

CZYŻEWSKI NOWOJSKI OSTASZEWSKI
SPÓŁKA KOMANDYTOWA

TEL: 797 397 266

POZNAŃ

UL. ŚWIĘTY MARCIN 25/7

WARSZAWA

UL. SKIERNIEWICKA 10A
(6 PIĘTRO)

